

JE GEGEVENS

Naam : _____
Telefoonnummer : _____
E-mailadres : _____
Ordernummer bestelling : _____
IBAN rekeningnummer* : _____

VERSTUREN

cycleXperience.nl

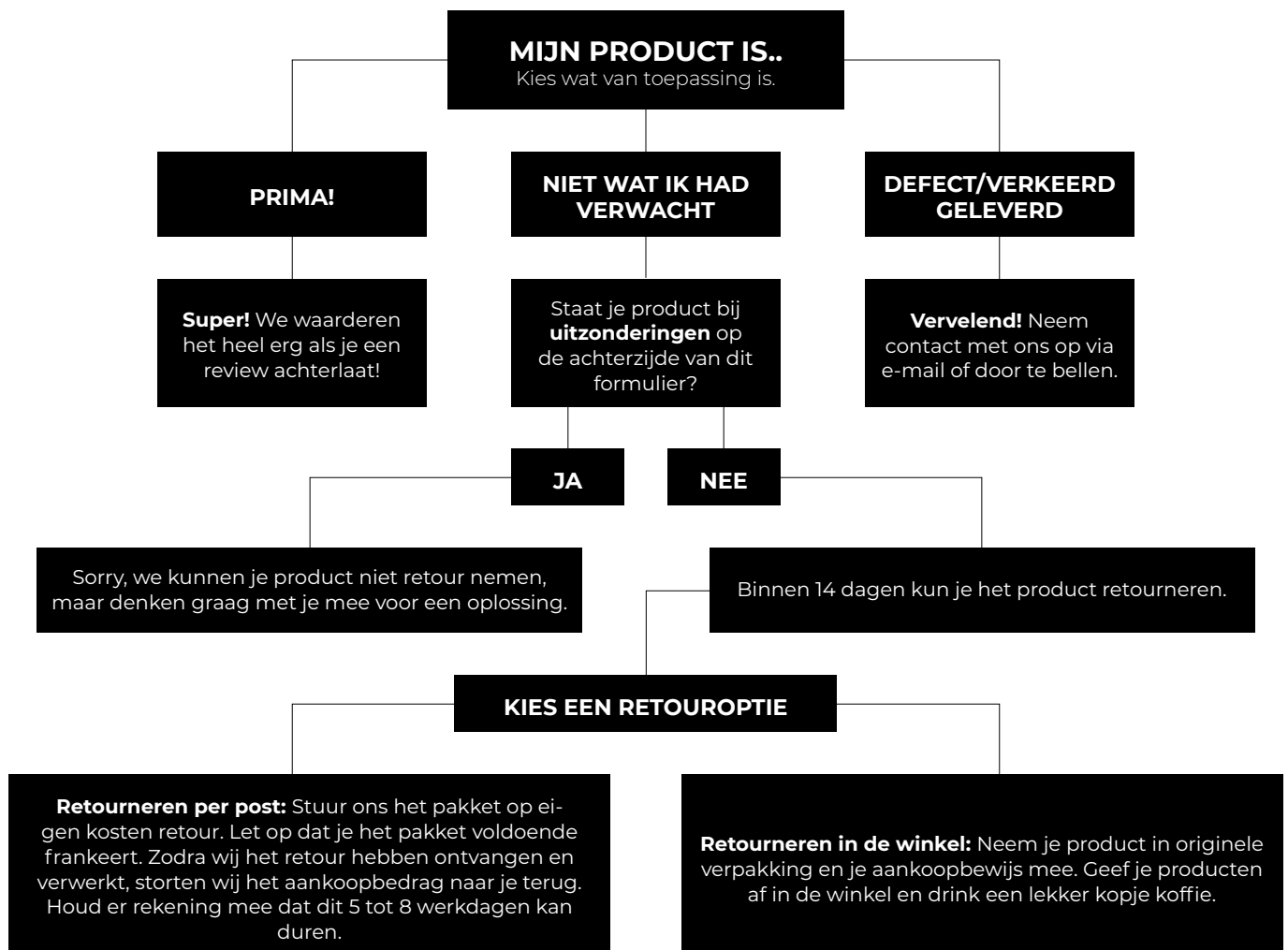
Bitswijk 13,
5401 JA Uden
Nederland

e. info@cyclexperience.nl

t. 0413 - 256777

***Let op!** Het retourbedrag zal in eerste instantie overgemaakt worden naar de betaalrekening waarmee de bestelling oorspronkelijk geplaatst is.

HET RETOURPROCES



Vermeld de inhoud van je retour op de achterzijde.

	Aantal	Artikel	Reden (1 t/m 7)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Reden van retour:

- | | | |
|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| 1. Verkeerde maat | 4. Product wijkt af van omschrijving | 7. Anders, namelijk: |
| 2. Verkeerde kleur | 5. Verkeerd geleverd | |
| 3. Niet wat ik had verwacht | 6. Ziet er anders uit dan op de foto | |

ALGEMENE VOORWAARDEN RETOURNEREN

Het kan altijd gebeuren dat een product om wat voor reden dan ook niet is wat je ervan verwacht had. Bij cycleXperience gaan wij hier zo soepel mogelijk mee om. Hieronder lees je onze voorwaarden met betrekking tot retourneren of ruilen van producten.

Als je niet tevreden bent met het online aangekochte product of iets wilt ruilen, stuur het product dan retour en plaats een nieuwe order via onze webshop. Als je geen ander artikel wil ontvangen, hoef je alleen het reeds geleverde artikel retour te sturen.

Als je een product retour stuurt is het belangrijk dat je dit retourformulier toevoegt. Zodra wij het 'oude' product samen met het retourformulier hebben ontvangen, maken we het bedrag zo snel mogelijk naar je over. Zonder formulier kunnen wij het artikel niet verwerken als retour.

Neem in het geval van een garantie of foute levering contact met ons op.

Dat kan per mail via info@cyclexperience.nl of door te bellen naar **0413-256777**.

- Wij hanteren een bedenktijd van 14 dagen. Dit is vanaf het moment dat je het artikel in bezit hebt.
- Het artikel moet in nieuwe en onbeschadigde staat verkeren (inclusief labels).
- Gebruikte producten kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

UITZONDERINGEN | De volgende artikelen kunnen niet geruild of geretourneerd worden:

- Producten die speciaal voor je besteld zijn.
- Producten die kunnen verouderen of bederven.
- Producten die in verband met hygiëne niet retour genomen kunnen worden.
- Producten die zijn gekocht in de sale.
- Audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Let op! Verstuur de retourzending altijd voldoende gefrankeerd naar ons op!